



15-PUNTENPLAN VOLLEDIGE INVOERING OV-CHIPKAART STADSREGIO ARNHEM-NIJMEGEN

Toegankelijkheid

1. De OV-chipkaart is volledig geschikt voor gebruik door alle groepen reizigers, inclusief gehandicapten en blinden/slechtzienden
2. De OV-chipkaart wordt door minstens 75% van de reizigers gebruikt
3. Ook bij grensoverschrijdend vervoer kan gebruik gemaakt worden van de OV-chipkaart
4. Abonnementhouders krijgen geen boete wanneer zij binnen hun abonnement reizen maar niet ingecheckt hebben

Tarief

5. Reizen met de OV-chipkaart is gemiddeld genomen voor reizigers niet duurder dan reizen met de strippenkaart en grote verschillen daarbij tussen gemeentes worden voorkomen
6. Alle kortingen en kaartsoorten zijn ook verkrijgbaar op de OV-chipkaart, inclusief dalurenkaartjes
7. Per reis wordt één keer het opstaptarief betaald
8. De aanschafprijs van een OV-chipkaart bedraagt niet meer dan de kostprijs
9. Bij diefstal, verlies of defect van de OV-chipkaart worden abonenten schadeloos gesteld ten aanzien van de extra reiskosten in de overbruggingsperiode

Privacy & Veiligheid

10. Het besluit tot vervanging van de huidige chipkaarten is genomen en binnen 2 jaar zijn veilige OV-chipkaarten verkrijgbaar
11. De OV-chipkaart is voor het personeel minstens even veilig, overzichtelijk en controleerbaar als de strippenkaart en menselijk toezicht blijft overeind
12. Ook voor anonieme OV-chipkaarten zijn kortingsvarianten beschikbaar en de stadsregio zal zich hard maken voor het verkorten van de bewaartermijn van alle reisgegevens tot 1 jaar

Techniek

13. De in- en uitcheckpoortjes functioneren ten minste 95% van de tijd naar behoren
14. Alle reizigerstransacties zijn binnen 24 uur in te zien in het online transactieoverzicht
15. Reeds bekende technische problemen als de overgang naar het kortingstarief om 9 uur, GPS-problemen met het herkennen van bushaltes en reizen met een gebiedsgebonden abonnement zijn opgelost