

College van Burgemeester en Wethouders

Postbus 9029

6800 EL Arnhem

Betreft: WMO

Arnhem, 4 november 2016

Geacht College,

De Seniorenraad Arnhem heeft kennis genomen van de hierbij gevoegde motie:

“Rechtsbescherming voor alle Arnhemse inwoners d.m.v. beschikking Wmo/Jeugdzorg” en onderschrijft deze. Ook de Seniorenraad is van mening er altijd een beschikking afgegeven dient te worden op een aanvraag voor een maatwerkvoorziening op grond van de Wmo en de Jeugdwet .

Hierbij merken wij op dat al in een eerder stadium de toezegging is gedaan dat dit zal gebeuren. Dit naar aanmelding van onze brief d.d. 3 december 2015 waarin de volgende passage was opgenomen.

*Beschikkingen en Beroepsmogelijkheden*

*Het is ons gebleken dat de wijkcoaches het afgeven van beschikkingen niet als vanzelfsprekend vinden en dit zelfs afhouden. Van alle door het wijkteam toegekende zorg werden 24032 beschikkingen afgegeven en 39733 zonder beschikking. Het aantal niet afgegeven beschikkingen is in onze ogen ongewenst en onverantwoord hoog.*

*De vraag hoe dit komt, werd door een wijkcoach als volgt toegelicht: "Het 'vinkje' voor het sturen van een beschikking staat standaard op NIET, pas als een zorgvrager volhardt in zijn/haar verzoek om een beschikking, wordt het 'vinkje' weggehaald en wordt de beschikking afgegeven.*

*Wij vinden de huidige werkwijze zeer ongewenst en laakbaar, omdat cliënten hiermee de beroepsmogelijkheid, het wettelijk recht op het aantekenen van beroep/bezwaar op deze wijze wordt ontnomen.*

*De Seniorenraad is van mening, dat als een zorgvrager het niet eens is met de toegekende zorg, hij/zij gebruik moet kunnen maken van dit wettelijk recht. Bezwaar aantekenen kan echter alleen binnen een wettelijk vastgestelde termijn en uitsluitend indien de*

*betrokkenen een schriftelijke beschikking heeft.*

*De Seniorenraad dringt er daarom sterk bij u op aan, om vanaf 01-01-2016 standaard een beschikking af te geven voor de toegewezen zorg en te vermelden binnen welke termijn een zorgvrager bezwaar kan aantekenen tegen de afgegeven beschikking. Een simpele oplossing lijkt ons de standaard instelling van het 'vinkje' te wijzigen.*

De praktijk blijkt echter het afgelopen jaar weerbarstiger te zijn en ook is gebleken dat de werkwijze per wijkteam - zeer - verschillend zijn.

Vanwege de rechtsbescherming van de (oudere) burgers dringen wij dan ook erop aan in alle gevallen een schriftelijke beschikking zoals beschreven in de motie af te geven.

Met vriendelijke groet,

Namens Seniorenraad Arnhem

Martin Knoop (voorzitter)

cc: leden van de Gemeenteraad